

Заказ № _____

EVDOKIA

От _____ 20 ____ г.

Кол-во	Артикул	НАИМЕНОВАНИЕ	Цена	Код	Коды причины возврата
					1 - Отличается от картинки на сайте
					2 - Не подошел размер
					3 - Плохое качество / брак
					4 - Мало информации о параметрах изделия на сайте
					5 - Это не тот товар, что я заказывала
					6 - Доставлено слишком поздно

1. В табличной части укажите: количество вещей и в графе «Код Причины» заполните код причины возврата (причин может быть несколько). Сообщая причину, Вы помогаете нам стать лучше.

2. Очень важно, вложить заполненную форму в посылку, чтобы мы могли оформить возврат в течении 24 часов с момента ее получения. Доставку возвращенного товара оплачивает покупатель. Просьба не ставить получателя платательщиком, в противном случае мы не сможем осуществить возврат денежных средств.

3. Адреса для отправки возврата: Сдек до пункта выдачи - г. Москва ул. Бакунинская 23-41.
Сдек до дверей нашего склада - г. Москва Переведеновский переулок, 21с2.
Тел.: 8(916)214-40-40 Получатель: ИП Семенов Максим Игоревич

4. Пришлите трек-номер возвратного отправления нам на электронную почту zakaz@evdokiaofficial.com или в What's app 8 (916) 214-40-40

Заявление на возврат товара

От _____ Тел. +7 ()
ФИО

Прошу принять товар для вынесения решения о возврате денежных средств за товар при отсутствии факта употребления, следов носки товара сохранности его товарного вида, всех бирок и этикеток.

Прошу вернуть денежные средства на карту, с которой была произведена оплата

от «Дата оплаты» _____ в размере «Сумма всех изделий» _____

Данный документ одновременно является накладной на возврат товара. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена экспертиза товара, о времени и месте которой Вас уведомят дополнительно. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли (...) по вине потребителя (...) последний обязан возместить продавцу (...) расходы на проведение экспертизы, (Гл. II, ст. 18, п. 5 Закона «О защите прав потребителя»). Продавец обязуется сохранить товар в течение 45 дней со дня проведения экспертизы. По истечении этого срока товар подлежит уничтожению

Подпись